



Regulamin promocji dla pracowników wybranych firm – edycja 19

Aby skorzystać z tej promocji przygotowaliśmy regulamin. Dowiesz się z niego:

- w jakim czasie i na jakich zasadach działa promocja,
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Na skróty

Możesz przystąpić do promocji od 1. lipca do 30. listopada 2021 r.,



jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w punkcie 3 tego regulaminu.

Otrzymasz promocyjne warunki dla:



- Konta Jakie Chcę
- Twojej karty Dopasowanej
- karty kredytowej i Ratio
- kredytu gotówkowego
- kredytu hipotecznego
- ubezpieczenia Locum Comfort w Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- ubezpieczenia Życie i zdrowie w Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
- ubezpieczeń komunikacyjnych (AC, OC, NNW, ASSISTANCE SOS) w Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
- usługi CyberRescue

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji dla pracowników wybranych firm – edycja 19 (*promocja*).

2. Organizatorem tej *promocji*:

- dla produktów, które opisaliśmy w punktach 4-10 jest:
Santander Bank Polska S.A. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17,

00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł

- dla produktów, które opisaliśmy w punkcie 16 są:
 - Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Jej siedziba jest w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 4b, 00-189. Jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000310719, NIP 2090001167, REGON 300784200. Kapitał zakładowy i wpłacony to 27 000 000 zł oraz
 - Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Jej siedziba jest w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 4b, 00-189. Jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000310692, NIP 2090001173, REGON 300784216. Kapitał zakładowy i wpłacony 24 250 000 zł
- dla produktów, które opisaliśmy w punkcie 17 jest:

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (Compensa). Jej siedziba jest w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 162, 02-342. Jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000006691, NIP 5260214686. Kapitał zakładowy wpłacony to 179 851 957 zł
- dla produktu, który opisaliśmy w punkcie 18 jest:

CyberRescue Sp. z o.o. Jej siedziba jest w Warszawie, przy ul. Modlińskiej 129/U10, 03-186. Jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000767083, NIP 5242880817, REGON 382315147, o kapitale zakładowym 499 980 zł, opłacony w całości.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich warunkach

3. Możesz wziąć udział w *promocji*, jeśli zatrudniono Ciebie:

- 1) na podstawie umowy o pracę w:
 - a) Santander Bank Polska S.A.
 - b) Santander Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
 - c) Santander Inwestycje Sp. z o.o., Santander Leasing S.A.
 - d) Santander Faktoring Sp. z o.o.
 - e) Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - f) Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

- g) Santander Global Operations S.A. Oddział w Polsce
- h) spółkach z Grupy Santander Consumer Bank: Santander Consumer Bank S.A., Santander Consumer Finance Sp. z o.o., Santander Consumer Multirent Sp. z o.o., PSA Finance Polska Sp. z o.o.
- i) Placówkach Partnerskich lub na podstawie umowy zlecenia w tych placówkach, a wykonujesz czynności bezpośrednio związane z oferowaniem usług Banku
- j) Sales Group Sp. z o.o.
- k) GESBAN Servicios Administrativos Globales Oddział w Polsce
- l) EOS KSI Polska Sp. z o.o.
- m) Mellon Poland Sp. z o.o.
- n) Talex S.A.
- o) ProService Finteco Sp. z o.o.
- p) OTTO WORK FORCE Polska Sp. z o.o.
- q) ManpowerGroupSolutions Sp. z o.o.

Jeśli pracujesz w jednej z firm, które wymieniliśmy w pppkt j)-q) możesz przystąpić do *promocji*, gdy świadczysz usługi na rzecz firm, które wymieniliśmy w pppkt a) – g) i posiadasz numer SKP w naszym systemie.

2) w firmie, która jest stroną umów agencyjnych zawartych z:

- a) Santander Leasing S.A.
- b) Santander Factoring Sp. z o.o.
- c) Santander Bank Polska S.A. o prowadzenie Placówek Partnerskich
- d) Santander Bank Polska S.A. i Agentem

Jeśli pracujesz w firmie, które wymieniliśmy w ppkt 2, możesz przystąpić do *promocji*, gdy świadczysz usługi na rzecz firm, które wymieniliśmy w ppkt 1 pppkt a) – g) i posiadasz numer SKP w naszym systemie.

3) na podstawie umowy o pracę, mianowania przez:

- a) Akademię Leona Koźmińskiego
- b) Akademię Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego
- c) Gdański Uniwersytet Medyczny
- d) Politechnikę Gdańską
- e) Politechnikę Lubelską
- f) Politechnikę Łódzką
- g) Politechnikę Poznańską
- h) Politechnikę Śląską
- i) Politechnikę Warszawską
- j) Politechnikę Wrocławską

- k) Szkołę Główną Handlową w Warszawie
- l) Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu
- m) Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
- n) Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
- o) Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie
- p) Uniwersytet Łódzki
- q) Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie
- r) Uniwersytet Szczeciński
- s) Uniwersytet Warszawski
- t) Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
- u) Zachodniopomorski Uniwersytet Technologiczny w Szczecinie
- v) Uniwersytet w Białymstoku
- w) Politechnika Białostocka

i spełnisz warunki:

- nie wyrazisz sprzeciwu, abyśmy mogli przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych
- wyrazisz zgodę, aby otrzymywać informacje handlowe elektronicznie i telefonicznie
- dasz nam zgodę na Elektroniczny kanał kontaktu (EKK)
- podasz nam swój numer telefonu komórkowego i adres e-mailowy.

Do *promocji* możesz przystąpić, jeśli złożysz nam taki wniosek.

Co zyskujesz w tej promocji

Konto Jakie Chcę

4. Promocyjne warunki Konta Jakie Chcę (*konto*) to 0 zł za prowadzenie *konta*. Pozostałe opłaty, które są związane z *kontem*, będą standardowe. Określiliśmy je w naszej *taryfie*.

a. Z promocyjnych warunków *konta* możesz skorzystać, jeśli:

- posiadasz Konto Jakie Chcę
- w *okresie przystąpienia do promocji* zaakceptujesz ten regulamin i podpiszesz Oświadczenie – w naszych placówkach
- spełnisz kryterium zatrudnienia, które określiliśmy w punkcie 3 tego regulaminu, w dniu, kiedy chcesz przystąpić do tej *promocji* oraz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o *konto*. Jeśli masz *konto* wspólne warunki te powinien spełnić przynajmniej jeden z posiadaczy.

b. Będziemy weryfikować, czy spełniasz kryterium zatrudnienia, które określiliśmy w punkcie 3 tego regulaminu. Możemy to zrobić w momencie, kiedy chcesz przystąpić do tej *promocji* oraz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o *konto*.

- c. Z promocyjnych warunków skorzystasz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o *konto*, z zastrzeżeniem punktu 12.

Konto24 walutowe

5. Promocyjne warunki *Konto24 walutowego*, w walucie: USD, GBP, CHF i EUR to 0 zł za prowadzenie *Konto24 walutowego*. Pozostałe opłaty, które są związane z *Kontem24 walutowym*, będą standardowe. Określiliśmy je w naszej *taryfie*.
- a. Z promocyjnych warunków *Konto24 walutowego* możesz skorzystać, jeśli:
- posiadasz *Konto24 walutowe*
 - w czasie, kiedy przystąpisz do *promocji*, zaakceptujesz ten regulamin i podpiszesz *Oświadczenie* w naszych placówkach
 - spełnisz kryterium zatrudnienia określone w punkcie 3 tego regulaminu w dniu, kiedy chcesz przystąpić do tej *promocji* oraz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o *Konto24 walutowe*. Jeśli masz wspólne *Konto24 walutowe*, warunki te powinien spełnić przynajmniej jeden z posiadaczy.
- b. Będziemy weryfikować, czy spełniasz kryterium zatrudnienia, które określiliśmy w punkcie 3 tego regulaminu. Możemy to zrobić w momencie, kiedy chcesz przystąpić do tej *promocji* oraz w okresie, kiedy trwa Twoja umowa o *Konto24 walutowe*.
- c. Z promocyjnych warunków skorzystasz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o *Konto24 walutowe* z zastrzeżeniem punktu 12.

Karta Dopasowana

6. Promocyjne warunki Twojej karty Dopasowanej (*karta*) to brak opłaty za:
- korzystanie z *karty* – nie poniesiesz opłaty miesięcznej
 - wypłatę gotówki tą *kartą* z terminali - usługa Cash back
 - sprawdzenie dostępnych środków lub wygenerowanie mini wyciągu (listy 10 ostatnich transakcji) w naszych bankomatach
 - transakcje typu Quasi Cash
 - wypłatę gotówki tą *kartą* w bankomatach i terminalach innych banków i instytucji w kraju i za granicą (nie dotyczy opłaty surcharge)
 - wznowienie *karty*
 - nowy numer PIN do *karty*, w formie papierowej, który prześlemy Ci w naszej placówce.

Pozostałe opłaty, które są związane z *kartą*, będą standardowe. Określiliśmy je w naszej *taryfie*.

Karta musi być wydana na Ciebie do Konta Jakiego Chcesz, którego jesteś właścicielem lub współwłaścicielem.

- a. Z promocyjnych warunków *karty* możesz skorzystać, jeśli:
- zawrzesz umowę o *debetową kartę płatniczą*
 - w czasie, kiedy przystąpisz do *promocji*, zaakceptujesz ten regulamin i podpiszesz *Oświadczenie* w naszej placówce

- spełnisz kryterium zatrudnienia określone w punkcie 3 tego regulaminu, w dniu, kiedy chcesz przystąpić do tej promocji oraz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o *debetową kartę płatniczą*.
- b. Będziemy weryfikować, czy spełniasz kryterium zatrudnienia, które określiliśmy w punkcie 3 tego regulaminu. Możemy to zrobić w momencie, kiedy chcesz przystąpić do tej *promocji* oraz w okresie, kiedy trwa Twoja umowa o *debetową kartę płatniczą*.
- c. Z promocyjnych warunków skorzystasz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o *debetową kartę płatniczą*, z zastrzeżeniem punktu 12.
- d. Pozostałe warunki, w tym tryb wydawania i używania karty określiliśmy w *Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych*.

Karta kredytowa

7. Promocyjne warunki *karty kredytowej* to brak:

- opłaty miesięcznej za *kartę kredytową*,
- opłaty za jej wznowienie.

Pozostałe opłaty, które są związane z *kartą kredytową*, będą standardowe. Określiliśmy je w naszej taryfie.

- a. *Promocja* dotyczy karty głównej i dodatkowej.
- b. Wniosek o *kartę kredytową* na promocyjnych warunkach możesz złożyć:
- w naszej placówce
 - w naszej bankowości elektronicznej (Santander internet/aplikacji Santander mobile) – jeśli tam udostępniliśmy Ci tę ofertę.
- c. Z promocyjnych warunków *karty kredytowej* możesz skorzystać, jeśli:
- zawrzesz umowę o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej *karty kredytowej* lub umowę o wydanie dodatkowej *karty kredytowej*
 - w czasie kiedy przystąpisz do *promocji*, zaakceptujesz ten regulamin i podpiszesz Oświadczenie w naszej placówce; w przypadku gdy wnioskujesz o *kartę kredytową* w Santander internet lub aplikacji Santander mobile – akceptujesz regulamin podczas zakupu *karty kredytowej*
 - spełnisz kryterium zatrudnienia określone w punkcie 3 tego regulaminu, w dniu, kiedy chcesz przystąpić do tej *promocji* oraz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej *karty kredytowej*. Warunek zatrudnienia dotyczy jedynie posiadacza karty głównej.
- d. Z promocyjnych warunków skorzystasz w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej *karty kredytowej*, z zastrzeżeniem punktu 12.

Usługa Ratio

8. Promocyjne warunki usługi Ratio dla Twojej *karty kredytowej* to obniżone oprocentowanie **5%**, stałe w skali roku. Prowizja za usługę Ratio wynosi 1% kwoty rozłożonej na raty, min. 5 zł.

- a. Usługę Ratio możesz włączyć:
- w naszej bankowości elektronicznej (Santander internet/aplikacji Santander mobile)

- u doradcy telefonicznego pod numerem 1 9999.
- b. Z promocyjnego oprocentowania usługi Ratio na *karcie kredytowej* możesz skorzystać, jeśli spełniłeś warunki określone w punkcie 7 c.
- c. Promocyjne oprocentowanie obowiązuje w czasie, kiedy masz uruchomioną usługę Ratio (od 3 do 72 miesięcy).

Kredyt gotówkowy

9. Promocyjne warunki *kredytu gotówkowego* to oprocentowanie, które wyniesie:

- z ubezpieczeniem Spokojny Kredyt: **4%** w skali roku i będzie stałe jeśli kredyt spłacany jest max. w 24 miesięcznych ratach, w pozostałych przypadkach - będzie zmienne,
 - bez ubezpieczenia Spokojny Kredyt: **6%** w skali roku i będzie stałe jeśli kredyt spłacany jest max. w 24 miesięcznych ratach, w pozostałych przypadkach - będzie zmienne.
- a. Pieniędźmi z *kredytu gotówkowego* nie możesz spłacić innych zobowiązań kredytowych w naszym Banku.
- b. Wniosek o *kredyt gotówkowy* na warunkach promocyjnych możesz złożyć:
- w naszych placówkach,
 - u doradcy telefonicznego pod numerem 1 9999,
 - w naszej bankowości elektronicznej (Santander internet/aplikacji Santander mobile) – jeśli tam udostępniliśmy Ci tę ofertę,
- c. Z promocyjnych warunków *kredytu gotówkowego* możesz skorzystać, jeśli:
- uzyskasz pozytywną decyzję kredytową,
 - podpiszesz umowę o *kredyt gotówkowy*, która zawiera promocyjne warunki, w ciągu 30 dni od dnia, w którym podjęliśmy tę decyzję, a w Santander internet/aplikacji Santander mobile – w dniu wydania decyzji kredytowej,
 - spełniasz kryterium zatrudnienia określone w punkcie 3 w dniu zawarcia umowy o *kredyt gotówkowy* (dotyczy przynajmniej jednego ze współkredytobiorców),
- d. Promocyjne warunki będą Cię obowiązywać, w czasie kiedy trwać będzie Twoja umowa o *kredyt gotówkowy*.

Kredyt hipoteczny

10. Promocyjne warunki kredytu mieszkaniowego oraz pożyczki hipotecznej (*kredyt hipoteczny*)

1) dla oprocentowania zmiennego, dla którego marża wynosi:

- kredyt mieszkaniowy:
 - **1,99 p.p.** dla LTV <=80% i TLTV <=90%
 - **2,39 p.p.** dla LTV >80% i TLTV > 95%
- pożyczka hipoteczna:

- **3,29 p.p.** dla LTV ≤60% i TLTV >80% .

Gdy nieruchomość jest zabezpieczeniem więcej niż jednego kredytu, decydującym parametrem, który określa maksymalną wartość i cenę kredytu, jest wskaźnik całkowitego LTV (TLTV).

2) dla oprocentowania stałego na 5 lat

Szczegółowe informacje dotyczące wysokości oprocentowania stałego na 5 lat dla tej promocji znajdziesz na naszej stronie, w sekcji kredytów mieszkaniowych:

<https://www.santander.pl/klient-indywidualny/kredyty/kredyt-mieszkaniowy>

i pożyczki hipotecznej:

<https://www.santander.pl/klient-indywidualny/kredyty/pozyczka-hipoteczna>

Podane na tych stronach warunki cenowe, w trakcie trwania tej promocji, będą ulegać zmianie.

Jeśli złożysz wniosek w czasie kiedy Formularz informacyjny będzie ważny, skorzystasz z oprocentowania, które obowiązuje w dniu wydania Formularza.

3) Pozostałe koszty i opłaty będziesz ponosić zgodnie z umową o Kredyt hipoteczny oraz naszą *taryfą*.

Kiedy możemy obniżyć tę marżę

Jeśli wraz z kredytem hipotecznym jednocześnie kupisz:

- dowolne konto osobiste w PLN i będziesz na nie co miesiąc przelewać swoje wynagrodzenie – marżę obniżymy o **0,2 p.p.**
- dowolną kartą kredytową i zrealizujesz nią transakcje na min. kwotę 500 zł/miesięcznie – obniżymy ją o **0,1 p.p.**
- ubezpieczenie nieruchomości Locum Comfort – obniżymy ją o **0,1 p.p.**

Możemy także sumować obniżki marży, jeśli skorzystasz z więcej niż jednego produktu.

Kiedy możesz przystąpić do promocji

- jeżeli złożysz wniosek wyłącznie w naszych oddziałach lub placówkach partnerskich bez udziału pośrednika/agenta
- jeżeli pracujesz co najmniej od 12 miesięcy (liczonych od dnia, kiedy przystąpisz do promocji) dla firm, które wymieniliśmy w punkcie 3 tego regulaminu
- będziesz docelowym właścicielem lub współwłaścicielem nieruchomości, która będzie zabezpieczeniem spłaty Twojego kredytu hipotecznego

i złożysz kompletny wniosek o udzielenie kredytu tj.:

- w czasie, kiedy trwa *promocja* lub
- w czasie, kiedy obowiązuje Formularz Informacyjny, który wydaliśmy Ci, kiedy złożyłeś wniosek o określenie wstępnych warunków kredytu (w czasie, kiedy trwa *promocja*),

a następnie

- zaakceptujesz warunki *promocji* i podpiszesz Oświadczenie w naszym oddziale

- zawrzesz umowę o kredyt hipoteczny.

Jeśli będziesz korzystać z produktów dodatkowych, które obniżają marżę, musisz spełnić te warunki:

a. mieć konto osobiste, z wpływem wynagrodzenia opisanym w tabeli. Konto musi być otwarte najpóźniej w dniu, kiedy uruchomimy dla Ciebie kredyt (jeśli umowę zawierają współkredytobiorcy, przynajmniej jeden z nich będzie mieć konto osobiste z wpływem wynagrodzenia).

kwota kredytu / segment Klienta	minimalne wpływ wynagrodzenia
<300 000 zł	2 000 zł
>=300 000 zł <500 000 zł	3 000 zł
Powyżej 500 000 zł	4 000 zł
klient segmentu SELECT	7 500 zł

Pierwszy wpływ wynagrodzenia na konto osobiste powinien nastąpić najpóźniej w miesiącu po tym, w którym uruchomiliśmy kredyt.

Jeśli jesteś klientem segmentu Select i nie spełnisz warunku dot. wynagrodzenia, możemy utrzymać obniżoną marżę. Zrobimy to, jeśli na rachunkach prowadzonych u nas utrzymasz średnie saldo w miesiącu co najmniej 150 000 zł. Średni miesięczny stan środków pieniężnych to suma sald na rachunkach, na koniec każdego dnia danego miesiąca kalendarzowego, podzielona przez liczbę dni w tym miesiącu. Jeśli pieniądze masz na koncie walutowym suma sald w danej walucie zostanie przeliczona na PLN po średnim kursie NBP dla tej waluty, z ostatniego dnia danego miesiąca.

Wynagrodzenie rozumiane jest jako dochody kredytobiorcy (lub przynajmniej jednego ze współkredytobiorców) z tytułu umowy o pracę, emerytury lub renty przekazywane na konto osobiste. Jeśli Kredytobiorca (żaden z Kredytobiorców) nie uzyskuje takich dochodów, wynagrodzeniem są dochody z innego tytułu.

- b. dowolną kartę kredytową, otwartą najpóźniej w dniu, w którym uruchomimy dla Ciebie kredyt. Jeśli umowę zawierają współkredytobiorcy, przynajmniej jeden z Was będzie stroną umowy o kartę kredytową. Tą kartą musisz wykonać transakcje bezgotówkowe lub gotówkowe (tak, jak opisujemy je w regulaminie właściwym dla danej karty kredytowej) na łączną kwotę co najmniej 500 zł w miesiącu. Tych transakcji nie możesz odwołać. Pierwsze transakcje na kwotę min. 500 zł, muszą nastąpić najpóźniej w miesiącu po tym, w którym uruchomimy dla Ciebie kredyt.
- c. ubezpieczenie nieruchomości Locum Comfort - zawrzesz je po tym, jak spełnisz następujące warunki:
- ✓ nabędziesz prawo do nieruchomości (rynek pierwotny)
 - ✓ od momentu, gdy uruchomimy kredyt (rynek wtórny)
 - ✓ do 30 dni od daty, kiedy uruchomimy dla Ciebie kredyt, jeśli spłacasz kredyt w innym banku lub kupujesz nieruchomość w przetargu

- ✓ do 30 dni od daty, kiedy zgłosisz nieruchomość do użytkowania, jeśli budujesz dom systemem gospodarczym lub z generalnym wykonawcą.

Jak długo musisz korzystać z promocyjnych warunków dla produktów dodatkowych

Możesz korzystać z warunków promocji w czasie, kiedy trwa Twoja umowa o kredyt hipoteczny, z tym zastrzeżeniem, że okres utrzymania wszystkich produktów dodatkowych wynosi 60 miesięcy, od dnia, w którym uruchomiliśmy dla Ciebie kredyt a w przypadku ubezpieczenia Locum Comfort od terminu, który wskazaliśmy w punkcie 10 c.

Co się stanie, gdy zrezygnujesz z produktów dodatkowych

Wtedy podwyższymy Ci marżę, o tyle, o ile ją wcześniej obniżyliśmy. Zrobimy to na zasadach opisanych w umowie o *kredyt hipoteczny*, nie wcześniej niż przed upływem 60 dni od ostatniego dnia miesiąca, w którym warunki nie były spełnione, od których uzależniamy obniżenie tej marży.

Bank nie podwyższy marży analogicznie do zastosowanej obniżki, opisanej w punkcie 10 jeżeli dojdzie do rozwiązania umowy dotyczącej którejkolwiek z usług dodatkowych, w związku z brakiem akceptacji przez Ciebie zmian, wprowadzonych w tej umowie jednostronnie przez Bank lub Towarzystwo Ubezpieczeń.

11. Szczegółowe warunki świadczenia tych usług, dla poszczególnych produktów (punkt 4-10) określiliśmy w regulaminach banku – jeśli dla danego produktu występują. Udostępniamy je na naszej stronie internetowej oraz w placówkach.

12. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji, czy spełniasz warunek zatrudnienia, który określiliśmy w punkcie 3 tego regulaminu, w trakcie korzystania z promocyjnych warunków. Mamy prawo przestać je świadczyć, jeżeli nie spełnisz warunku zatrudnienia. Wyjątek stanowi *kredyt gotówkowy*, *kredyt mieszkaniowy* i *pożyczka hipoteczna*. Dla tych produktów warunki promocji będą kontynuowane zgodnie z warunkami umowy kredytowej.

13. Możesz zrezygnować z promocyjnych warunków w dowolnym momencie. Wystarczy, że złożysz nam pisemne oświadczenie.

14. Możesz wielokrotnie skorzystać z tej promocji w zakresie każdej z usług wymienionej w punkcie 4-10.

15. Promocja w zakresie każdej z usług wymienionej w punkcie 4-10, nie może być łączona z inną promocją w banku, która tej usługi dotyczy.

Ubezpieczenia Locum Comfort oraz Życie i zdrowie

16. Promocyjne warunki, aby kupić ubezpieczenia Locum Comfort oraz Życie i zdrowie od Santander Aviva z 50% *Rabatem* w składce ubezpieczeniowej.

- Z *Rabatu* skorzystasz, jeśli:
 - a. w przypadku ubezpieczenia Locum Comfort - posiadasz u nas konto lub jesteś jego współwłaścicielem - gdy składasz wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia,
 - b. w przypadku ubezpieczenia Życie i zdrowie - posiadasz u nas konto lub jesteś jego współwłaścicielem lub posiadasz główną *kartę kredytową* - gdy składasz wniosek o zawarcie *Umowy ubezpieczenia*,
 - b. spełnisz kryterium zatrudnienia określone w punkcie 3 tego regulaminu w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie *Umowy ubezpieczenia* objętej *Rabatem* i w okresie trwania tej *Umowy Ubezpieczenia*,

- c. dodatkowo, w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie *Umowy ubezpieczenia* objętej *Rabatem*:
- ✓ zaakceptujesz ten regulamin i podpiszesz Oświadczenie w naszej placówce, gdy tam zawierasz *Umowę ubezpieczenia* albo
 - ✓ zaakceptujesz ten regulamin, gdy kupujesz ubezpieczenie w Santander internet albo
 - ✓ zaakceptujesz ten regulamin, gdy kupujesz ubezpieczenie w aplikacji Santander mobile albo
 - ✓ zaakceptujesz ten regulamin poprzez akceptację treści Oświadczenia podczas rozmowy z doradcą, gdy kupujesz ubezpieczenie u doradcy telefonicznego pod numerem 1 9999.
- *Rabat*, który otrzymasz, obowiązywać będzie w kolejnych *Okresach ubezpieczenia*, chyba, że Ty albo Santander Aviva złożycie oświadczenie, aby nie przedłużać *Umowy Ubezpieczenia* na kolejny *Okres ubezpieczenia*, zgodnie z postanowieniami OWU Ubezpieczenia.
 - Santander Aviva nie łączy promocyjnego *Rabatu* z innymi zniżkami (np. jeśli posiadasz inne ubezpieczenia Santander Aviva lub bierzesz udział w innych programach rabatowych Santander Aviva).
 - Umowy Ubezpieczenia Życie i zdrowie z *Rabatem* możesz zawrzeć:
 - w Santander internet,
 - w naszych placówkach,
 - u doradcy telefonicznego pod numerem 1 9999,
 - w aplikacji Santander mobile,
 - a Locum Comfort z *Rabatem* możesz zawrzeć:
 - w Santander internet
 - w naszych placówkach,
 - u doradcy telefonicznego pod numerem 1 9999,
 - w aplikacji Santander mobile, o ile udostępniemy taką możliwość.
 - Santander Aviva może weryfikować, czy spełniasz warunki tej *promocji*.
 - *Rabat* otrzymasz, jeśli zawrzesz *Umowę ubezpieczenia* we własnym imieniu i na własny rachunek. Będzie on obowiązywać także, gdy prawo do przedmiotu ubezpieczenia, który jest objęty Umową ubezpieczenia Locum Comfort przysługuje Ci wspólnie z inną osobą (np. współwłasność ubezpieczanej nieruchomości/ruchomości).
 - Pojęcia, których tu nie zdefiniowaliśmy, należy rozumieć zgodnie z OWU Ubezpieczeń: Locum Comfort oraz Życie i zdrowie.

Ubezpieczenia komunikacyjne

17. Promocyjne warunki, aby kupić Ubezpieczenia komunikacyjne (OC, AC NNW, ASSISTANCE SOS) Compensa TU SA Vienna Insurance Group z 20% *zniżką*:

a. Ze *zniżki* skorzystasz, jeśli:

spełniasz kryterium zatrudnienia określone w punkcie 3 ppkt. 1-2 Regulaminu w dniu, w którym składasz wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia objętej *zniżką* i w okresie trwania tej Umowy Ubezpieczenia, jesteś właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu,

- b. naliczymy ją od finalnej składki, która uwzględnia ewentualne zniżki, które przyznał Ci ubezpieczyciel
- c. wartość składki po *zniżce* nie może być niższa niż:
- 300 zł - dla OC
 - 500 zł - dla AC.
- d. Compensa przyzna Ci *zniżkę*:
- niezależnie od zakresu ubezpieczeniowego, który wybierzesz, spośród dostępnych ryzyk, tj: OC, Auto Casco, NNW, Assistance SOS
 - na zakup ubezpieczenia dla maksymalnie dwóch samochodów, które należą do tego samego właściciela
 - jeśli masz samochód osobowy oraz dostawczy, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 t
 - przez doradcę telefonicznego pod numerem telefonu 1 9999 – wystarczy, że podasz swój numer SKP podczas rozmowy.

Jeśli dodatkowo posiadasz uprawnienia do sprzedaży Ubezpieczeń OC, AC, NNW, ASSISTANCE SOS, możesz kupić polisę u doradcy telefonicznego z 30% zniżką. Wystarczy, że w czasie rozmowy podasz swój numer SKP oraz nr uprawnień do wykonywania w imieniu Agenta czynności agencyjnych (OFWCA).

Usługa CyberRescue

18. Jeśli spełniasz kryterium zatrudnienia określone w punkcie 3 ppkt. 1 (z wyłączeniem ppkt 1 h) i punkcie 3 ppkt. 2 tego regulaminu możesz skorzystać z bezpłatnej usługi CyberRescue, dzięki której otrzymujesz dostęp do ekspertów z zakresu cyberbezpieczeństwa 24h na dobę. Aktywacji usługi dokonasz na stronie intranetowej *promocji* (link: <https://hr.intrabank.centrala.bzwbk/ppb/oferta-dla-pracownikow/>) w zakładce Bezpieczeństwo CyberRescue, tam znajdziesz również *Regulamin świadczenia usługi CyberRescue*. W *Regulaminie świadczenia usługi CyberRescue* znajdziesz również zasady składania reklamacji dot. usługi (punkt 8 tego regulaminu).

Czas trwania promocji

Do *promocji* możesz przystąpić od 1. lipca do 30. listopada 2021 r. (*okres przystąpienia do promocji*)

Słowniczek

agent	osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG); działająca wyłącznie na rzecz Santander Bank Polska S.A.
-------	--

bank	Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, będący agentem ubezpieczeniowym Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A, Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, wpisany do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru agentów ubezpieczeniowych pod nr 11135943/A.
Elektroniczny kanał kontaktu (EKK)	elektroniczna forma przekazywania korespondencji
LTV	L oan T o V alue - stosunek kwoty wnioskowanego kredytu do wartości nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie kredytu. W przypadku kredytu zabezpieczonego hipoteką na nieruchomości w trakcie realizacji, wartość nieruchomości dla potrzeb ustalania wskaźnika LTV określana jest dla stanu developerskiego (pozwalającego na odbiór budynku) lub po zakończeniu inwestycji
oddział	oddział Banku
okres przystąpienia do promocji/okres promocji	od 1. lipca do 30. listopada 2021 r.
okres ubezpieczenia	12-miesięczny okres udzielania Ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy ubezpieczenia Locum Comfort oraz z tytułu Umowy ubezpieczenia Życie i zdrowie.
OWU Ubezpieczenia	Ogólne Warunki Ubezpieczenia Locum Comfort lub Ogólne Warunki Ubezpieczenia Życie i zdrowie.
oświadczenie	oświadczenie klienta o akceptacji „Regulaminu promocji dla pracowników wybranych firm”, składane w momencie przystąpienia do <i>promocji</i> .
placówka	oddział Santander Bank Polska lub Placówka Partnerska (placówka działająca pod nazwą

	„Santander Bank Polska Partner”, prowadzona przez agenta)
Placówka Partnerska	placówka agencyjna Banku działająca pod oznaczeniem Placówka Partnerska Santander Bank Polska S.A.
pośrednik	osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą
rabat	zniżka w składce ubezpieczeniowej w przypadku ubezpieczenia Locum Comfort oraz ubezpieczenia Życie i zdrowie o wartości 50% składki ubezpieczeniowej.
Santander Aviva	Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
taryfa	Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych
TLTV	Total Loan To Value – TLTV wskaźnik całkowitego LTV gdy nieruchomość stanowi zabezpieczenie więcej niż jednego kredytu (jest sumą składników wyliczonych na podstawie kwot zobowiązań zabezpieczonych nieruchomościami stanowiącymi zabezpieczenie zaciąganego kredytu)
ubezpieczenie/Umowa ubezpieczenia	ubezpieczenie Locum Comfort, ubezpieczenie Spokojny Kredyt – praca, w których ochronę ubezpieczeniową świadczy Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ubezpieczenie Spokojny Kredyt – życie, ubezpieczenie Spokojny Kredyt – życie plus, ubezpieczenie Życie i zdrowie, w których ochronę ubezpieczeniową świadczy Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. sprzedawane za pośrednictwem Banku,

	<p>oraz ubezpieczenie komunikacyjne OC, AC, NNW, ASSISTANCE SOS, w których ochronę ubezpieczeniową świadczy COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group sprzedawane za pośrednictwem Banku</p>
uczestnik promocji/uczestnik/klient	<p>osoba zatrudniona lub świadcząca usługi na rzecz Wybranej firmy oraz Agent, który złożył w Banku:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) oświadczenie (w przypadku osób, których wynagrodzenie wpływa na konto osobiste w Banku) lub zaświadczenie potwierdzające aktualne zatrudnienie w danej instytucji - w przypadku Uczestników wskazanych punkcie 3 ppkt 1 i 3, b) zaświadczenie wydane przez daną instytucję potwierdzające ważność umowy agencyjnej - w przypadku Uczestników wskazanych w punkcie 3 ppkt 2.
usługa CyberRescue	<p>Usługa świadczona przez CyberRescue Sp. z o.o. na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usługi CyberRescue. Zakres usług dot. pomocy ekspertów w przypadku cyber-zdarzeń, m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przejęcia Twojego konta na portalach społecznościowych, • kradzieży środków znajdujących się w Twoim wirtualnym portfelu, • włamania na Twoją skrzynkę e-mail, • kradzieży Twojej tożsamości w internecie, • wyłudzenia kredytu na Twoje nazwisko oraz wielu innych problemów, • wielu innych problemów związanych z Twoją działalnością w świecie on-line. <p>Regulaminie świadczenia usługi CyberRescue znajduje się na stronie intranetowej <i>promocji</i>.</p>

wybrane firmy	podmioty określone w punkcie 3.
---------------	---------------------------------

Reklamacje

Reklamacje, które dotyczą produktów Santander Bank Polska – opisaliśmy je w punktach 4-10 tego regulaminu.

19. Reklamację możesz złożyć:

- a) elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/aplikacji Santander mobile, jeśli korzystasz z tych usług;
- b) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
- c) telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;
- d) pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki.

20. Sam możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:

- a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b) listem,
- c) SMS-em*.

* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

21. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.

22. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a) ponownie napisać do nas
- b) skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- c) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.

23. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie santander.pl i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie:

<https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie:

<https://rf.gov.pl>.

Reklamacje, które dotyczą Ubezpieczenia Locum Comfort oraz Życie i zdrowie w Santander Aviva – opisaliśmy je w punkcie 16 tego regulaminu.

24. Reklamacje rozpatruje Zarząd Santander Aviva lub osoby upoważnione przez Santander Aviva.

25. Możesz złożyć reklamację:

- pisemnie – osobiście w Santander Aviva lub naszej placówce albo listownie na adres Santander Aviva (Podstawa prawna: art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe)
- ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 albo osobiście podczas wizyty w Santander Aviva lub naszej placówce gdy spisujemy protokół,
- elektronicznie - na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl.

26. Santander Aviva niezwłocznie rozpatrzy reklamację, nie później niż do 30 dni, od daty, kiedy ją otrzyma. Gdy w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie będzie mogła rozpatrzyć reklamacji i odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni, poda przewidywany czas na rozpatrzenie reklamacji i odpowiedź, nie dłuższy niż 60 dni, od dnia, kiedy otrzymała reklamację.

27. Odpowiedź na reklamację otrzymasz listownie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

Możesz ją też otrzymać elektronicznie, jeśli poprosisz o to w treści reklamacji.

28. Możesz odwołać się od decyzji, którą Santander Aviva, przedstawi w odpowiedzi na reklamację.

W sprawach odwołań Santander Aviva stosuje postanowienia, które opisaliśmy w punkcie 24-27.

29. Jeśli Santander Aviva nie uwzględni Twojego roszczenia w odpowiedzi na reklamację, możesz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzył tę sprawę.

30. Rzecznik Finansowy może też prowadzić postępowanie i rozwiązać spór pomiędzy Tobą a Santander Aviva pozasądowo, jeśli złożysz taki wniosek. Szczegółowe informacje dostępne są na www.rf.gov.pl.

31. Santander Aviva podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Przy Komisji Nadzoru Finansowego działa sąd polubowny, który może prowadzić postępowanie i rozwiązać spór pozasądowo pomiędzy Tobą, a Santander Aviva. Szczegółowe informacje dostępne są na www.knf.gov.pl.

Reklamacje, które dotyczą Ubezpieczeń komunikacyjnych COMPENSA TU SA Vienna Insurance Group – opisaliśmy je w punkcie 17 tego regulaminu.

32. Reklamację możesz złożyć w każdej jednostce Compensy, która obsługuje klientów:

- pisemnie – list można wysłać pocztą, kurierem lub złożyć osobiście w siedzibie lub jednostce Compensy
- ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu 22 501 61 00

a jeśli Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia są osobami fizycznymi:

- ustnie - podczas wizyty w siedzibie lub jednostce Compensa i spisaniu protokołu
- elektronicznie - na adres reklamacje@compensa.pl.

33. Jeśli chcesz, aby Twoja reklamacja była rozpatrzona szybciej, zawrzyj w niej:

- imię i nazwisko (nazwę firmy) i adres osoby (firm), która składa reklamację
- informację, czy osoba, która składa reklamację również oczekuje odpowiedzi przesłanej elektronicznie wraz z jej adresem e-mailowym
- PESEL/REGON
- numer dokumentu ubezpieczenia lub numer szkody.

34. Jeśli chcesz otrzymać potwierdzenie, że Twoja reklamacja została złożona – możesz je otrzymać pisemnie lub w sposób, który ustalisz z Compensą.

35. Compensa odpowie na Twoją reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż do 30 dni od dnia, kiedy ją otrzyma.

36. Gdy Compensa nie będzie mogła rozpatrzyć reklamacji i odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni:

- powiadomi Cię o braku odpowiedzi w tym terminie i poda przyczynę,
- wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone,
- poda przewidywany czas na rozpatrzenie reklamacji i odpowiedź, nie dłuższy niż 60 dni, od dnia, kiedy otrzymała reklamację.

37. Odpowiedzi na reklamacje Compensa udzieli:

- listownie albo
- na innym trwałym nośniku informacji (Podstawa prawna: Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych) – jeśli Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z umowy ubezpieczenia są osobami fizycznymi (Compensa odpowie elektronicznie osobie, która złożyła reklamację e-mailowo i prosiła o odpowiedź e-mailową) albo
- na innym trwałym nośniku informacji (Podstawa prawna: aa. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) – jeśli dotyczy osoby, która poszukuje ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego, którzy są osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.

38. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z umowy ubezpieczenia, którzy są osobami fizycznymi, mogą złożyć wniosek, aby Rzecznik Finansowy rozpatrzył ich sprawę, gdy Compensa:

- nie uwzględni roszczenia osoby, która zgłosiła reklamację
- nie wykona czynności, które wynikają z rozpatrzonej reklamacji, w terminie, określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

39. Jeśli Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z umowy ubezpieczenia są osobami fizycznymi spór z Compensą mogą zgłosić do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzyć sprawę pozasądowo jako postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym. Szczegóły dostępne są na stronie Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>.

Postanowienia końcowe

40. Regulamin *promocji* jest dostępny w naszych placówkach.

41. Odpowiedzialność za tę *promocję* i jej prawidłowy przebieg biorą organizatorzy (punkt 2).
42. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas *promocji*.
43. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na santander.pl/PAD lub w naszych placówkach.
44. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem.
45. Administratorem danych osób, które wezmą udział w tej *promocji* jest:
- *bank* – dla produktów w punkcie 4-10. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdują się na santander.pl.
 - Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. - dla produktów w punkcie 16. Szczegóły znajdują się w odpowiednich OWU Ubezpieczenia.
 - Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. - dla produktów w punkcie 16. Szczegóły znajdują się w odpowiednich OWU Ubezpieczenia.
 - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group – dla produktów w punkcie 17. Szczegóły znajdują się w odpowiednich dokumentach, które regulują ubezpieczenia (dot. *zniżki* w punkcie 17).
 - CyberRescue Sp. z o.o. – dla produktu w punkcie 18. Szczegóły znajdują się w Regulaminie świadczenia usługi CyberRescue (Polityka Prywatności).