

# INFORMACJE KLUBU PZU POMOC w ŻYCIU

Uczestnictwo w klubie oferuje Państwu korzystanie z szeregu rabatów oraz usług w ramach programu concierge (szczegóły poniżej). Propozycja składa się z oferty podstawowej oraz oferty promocyjnej. Potwierdzeniem uczestnictwa w klubie jest Karta, którą Klubowicz otrzyma po przystąpieniu do Klubu.

## A. OFERTA PODSTAWOWA OBEJMUJE:

1. uprawnienie do korzystania z Programu rabatowego
2. uprawnienie do korzystania z Prywatnego Asystenta Klubowicza (programu concierge)

### Program rabatowy:

Towar lub usługa	wysokość zniżki
Wynajem samochodu	10-15%
Naprawa szyby samochodowej	15%
Zakup szyby samochodowej	5%
Części i akcesoria samochodowe i motocyklowe	10-15%
Myjnia samochodowa	10%
Usługi mechaniczne i elektromechaniczne	5-10%
Renowacja powłoki lakierniczej pojazdu	5-10%
Wulkanizacja i serwis ogumienia	5-10%

### Prywatny Asystent Klubowicza (program concierge):

Prywatny Asystent Klubowicza polega na bezpłatnym organizowaniu usług concierge i usług fachowców na życzenie Klubowicza. Pokrycie kosztów zorganizowanej przez Organizatora usługi spoczywa na Klubowiczu. Przed wykonaniem każdej usługi Klubowicz otrzymuje informację o jej całkowitym koszcie. Dopiero po akceptacji wysokości kosztów przez Klubowicza, zlecenie usługi jest przekazywane do realizacji. Wykaz świadczeń przysługujących Klubowiczu w ramach oferty podstawowej znajduje się na stronie [www.pzu.pl/pzupomoc](http://www.pzu.pl/pzupomoc), jak również można go uzyskać telefonicznie pod numerem PZU Pomoc 801 102 102.

### Program concierge:

Organizacja dostarczania pod wskazany adres kwiatów
Organizacja wypoczynku (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych)
Rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu
Rezerwacja stolików w wybranej restauracji
Organizacja wynajęcia oraz podstawienia limuzyny z kierowcą
Organizacja wynajęcia oraz podstawienia samochodu zastępczego w kraju i zagranicą
Organizacja kierowcy zastępczego
Organizacja tłumaczenia pisemnego i ustnego
Organizacja usług fachowca, tj.: hydraulik, slusarz, elektryk

### Usługi informacyjne:

Udzielanie informacji o podróżach, turystyce i pogodzie (klimat w danym kraju, temperatury w danych miejscowościach, warunki pogodowe na drogach, obowiązkowe szczepienia, wize, atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, możliwości rezerwacji hoteli i samochodów)
Udzielanie informacji o rozrywkach i wydarzeniach kulturalnych (adresy i repertuar kin, teatrów, aktualne wystawy, adresy klubów, lokalizacja i terminy koncertów, możliwości rezerwacji biletów)
Udzielanie informacji teleadresowych (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych)
Udzielanie informacji biznesowych (aktualne kursy walut)
Udzielanie informacji dotyczących procedur w razie wypadku samochodowego
Udzielanie informacji dotyczących procedur postępowania w przypadku zgubienia dokumentów

W celu skorzystania z Oferty w zakresie Prywatnego Asystenta Klubowicza Klubowicz powinien skontaktować się z **PZU Pomoc** pod numerem **801 102 102** (opcja: PZU Pomoc) lub **(0 22) 2 102 102**.

## B. OFERTA PROMOCYJNA OBEJMUJE:

1. dodatkowe świadczenia oferowane Klubowiczom ponad zakres świadczeń objętych ofertą podstawową. Informacja o aktualnej ofercie promocyjnej znajduje się na stronie [www.pzu.pl/pzupomoc](http://www.pzu.pl/pzupomoc), jak również można ją uzyskać telefonicznie pod numerem PZU Pomoc 801 102 102. Informacje o aktualnej ofercie promocyjnej mogą być przekazywane także w Materiałach Informacyjnych.

**ZACHĘCAMY PAŃSTWA DO SKORZYSTANIA Z OFERTY  
KLUBU PZU POMOC w ŻYCIU !**